Юристам: CRM и работа с делами

Подключение ИИ-агента (Hermes, OpenClaw) к GRC Platform

Раздел: Юристам: CRM и работа с делами · Опубликовано 13.11.2026 · Обновлено 13.11.2026

Подключение ИИ-агента к GRC Platform: пошаговая инструкция

Вы можете дать своему личному ИИ-агенту (Hermes, OpenClaw, Claude Desktop и любой MCP-совместимой программе) доступ к платформе: он будет заводить и вести дела в CRM, работать с организациями в «Пульте DPO» — строго в рамках выданных вами прав, а каждое его действие фиксируется в журнале.

Что вам понадобится

- Право доступа: Юрист (аккаунт с подтверждённым двухфакторным входом)
- Раздел: Настройки → Настройки API
- Установленный агент: Hermes Agent, OpenClaw или другой MCP-клиент
- Ориентировочное время: 5 минут

Шаг 1: Создайте подключение

Откройте «Настройки → Настройки API» и нажмите «Создать подключение». Система выдаст адрес MCP-сервера и Bearer-токен. **Токен показывается только один раз** — скопируйте его сразу. По умолчанию агенту доступны все ваши дела (чтение и запись) и все ваши организации в «Пульте DPO» (только чтение).

Шаг 2: Добавьте сервер в агента

Для Hermes Agent добавьте в файл `~/.hermes/config.yaml`:

```
mcp_servers:
  grc-platform:
    url: "https://qrconsult.ru/mcp/agent/v1/"
    headers:
      Authorization: "Bearer qr-agent-ВАШ_ТОКЕН"
```

Для OpenClaw — одна команда:

```
openclaw mcp add grc-platform --url https://qrconsult.ru/mcp/agent/v1/ -
```

На странице «Настройки API» эти блоки уже заполнены вашим токеном — просто скопируйте. Там же есть кнопка «Скилл для агента»: скачанный файл положите в папку скиллов агента (`~/.hermes/skills/`), и агент сразу будет знать платформу и типовые сценарии.

Шаг 3: Настройте права

В карточке подключения раскройте «Права доступа и пределы»: выберите, какие дела агенту разрешены (все или только отмеченные), разрешите ли создавать и изменять дела, какие организации «Пульта DPO» ему открыты и какие разделы он может читать или заполнять. Установите лимиты запросов. Изменения применяются сразу, без перевыпуска токена.

Шаг 4: Пользуйтесь

Напишите агенту в чат: «Заведи дело для Иванова Ивана, консультация по договору аренды» — он создаст дело в CRM. Пока агент работает, в кабинете в правом нижнем углу появляется полупрозрачное уведомление «Агент „Hermes“ — создаёт дело». Утреннюю сводку по делам можно настроить через cron агента. Каждое действие агента видно в журнале на странице «Настройки API» и в вашем журнале безопасности.

Как это защищено

- Токен привязан к вашему аккаунту: агент не может больше, чем вы сами.
- **152-ФЗ Privacy Shield:** шлюз автоматически обезличивает паспорта, телефоны, счета и ФИО перед отправкой во внешние LLM и восстанавливает их на лету в ответах.
- У агента нет ни одной операции удаления — дело, документ или организацию он стереть не может.
- Закрытие дела и перезапись описания требуют явного подтверждения (агент сначала спросит вас).
- Завершённые и отменённые дела для агента закрыты; лимиты запросов и записей ограничивают «прострел».
- Токен можно отозвать в любой момент — доступ пропадает мгновенно.

Возможные проблемы

Агент не подключается: проверьте, что токен скопирован целиком (начинается с `qr-agent-`) и подключение активно. Если токен утерян — перевыпустите его на странице «Настройки API», старый перестанет работать сразу. На странице есть блок «Проверка (curl)» — он покажет, живой ли токен, без агента.

М.П.

QR Consult — 2026